

SpaceCore Pro 会員規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、お客様が、株式会社アクセルラボ（以下「当社」といいます。）が提供するサービス「SpaceCore Pro」をご利用頂く際の取扱いにつき定めるものです。本規約に同意した上で本サービスをご利用ください。お客様が契約する不動産会社（以下「契約会社」といいます。）を通じて本サービスを利用される場合についても本規約が適用されます。

第1条（定義）

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

(1) 本サービス

当社が運営するサービス「SpaceCore Pro」の提供及び関連するサービス

(2) 本アプリケーション

本サービスのコンテンツを含むアプリケーション

(3) コンテンツ

本サービス上で提供される文字、音、静止画、動画、ソフトウェアプログラム、コード等の総称（投稿情報を含みます。）

(4) 利用者

本アプリケーションの利用者登録が完了した上で本サービスを利用する全ての方

(5) ID

本サービスの利用のために利用者が固有に持つ数字又は文字列

(6) パスワード

ID に対応して利用者が固有に設定する数字又は文字列から構成される暗証

(7) 個人情報

個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号。その後の変更を含みます。）で定義される個人情報

(8) IoT 端末情報

IoT 端末設定情報、利用者の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、有料サービス若しくは無料サービスの利用・購入履歴、その他利用者のスマートフォン、PC、IoT 端末等の端末において利用者又は利用者の端末に関連して生成又は蓄積されたログ情報

（①ゲートウェイ機器情報（メーカー名、型式、ID 等）、②モーションセンサー情報、③ドア窓センサー情報、④環境センサーによる温度・照度・湿度情報、⑤鍵の開閉状態、⑥IoT 端末の電源状況及びネットワーク状況、⑦IoT 端末の電池状況を含みますがこれらに限られません。）であって、当社の定めるプライバシーポリシーに基づき当社が収集するもの

(9) 登録情報

利用者が本アプリケーションにて登録した情報の総称（投稿情報は除きます。）

(10) 知的財産

発明、考案、植物の新品種、意匠、著作物その他の人間の創造的活動により生み出されるもの（発見又は解明がされた自然の法則又は現象であって、産業上の利用可能性があるものを含みます。）、商標、商号その他事業活動に用いられる商品又は役務を表示するもの及び営業秘密その他の事業活動に有用な技術上又は営業上の情報

(11) 知的財産権

特許権、実用新案権、育成者権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関して法令により定められた権利又は法律上保護される利益に係る権利

第2条（本規約への同意）

- 1 利用者は、本規約に同意頂いた上で、本サービスを利用できるものとします。
- 2 利用者が、本アプリケーションをスマートフォンその他の情報端末にダウンロードし、又は会員登録により、本規約への同意手続を行った時点で、利用者と当社との間で、本規約の諸規定に従った利用契約が成立するものとします。
- 3 利用者が未成年者である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用しなければならないものとします。
- 4 本規約の同意時に未成年であった利用者が成年に達した後に本サービスを利用した場合、当該利用者は本サービスに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。

第3条（規約の変更）

- 1 当社は、当社が必要と認めた場合には、本規約の内容を改定することができるものとします。
- 2 当社は、本規約を改定するときは、その内容について、当社が別途定める場合を除き、本アプリケーション又は当社が運営するウェブサイトに掲示する方法その他適切な方法により改訂後の本規約の施行時期及び内容を利用者に通知します。
- 3 本規約の改定の効力は、当社が前項の通知に定める変更日から生じるものとします。
- 4 本規約の改定が法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

第4条（会員の入会手続）

- 1 本サービスへの入会を希望する方（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約に同意した上で、アプリケーション内のフォーム又はWEBフォームにて入会の申込を行ってください。
- 2 入会の申込をした方は、当社がその申込を承諾し、ID登録が完了した時点から利用者となります。
- 3 当社は、利用者向けに画面表示及びメール等で連絡事項の告知や広告その他の情報提

供を行います。予めご了承ください。

4 当社は、登録希望者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、当社の判断により入会申込を承諾しないことがあります。

(1) 登録希望者が、当社の定める方法によらず入会の申込を行った場合

(2) 登録希望者が、過去に本規約又は当社の定めるその他の利用規約等に違反したことを理由として退会処分を受けた者である場合

(3) 登録希望者が、不正な手段をもって登録を行っているとして当社が判断した場合

(4) 登録希望者が、本人以外の情報を登録している場合

(5) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

(6) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力その他これに準じるものを意味します。以下同様とします。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等と何かしらの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合

(7) その他当社が不適切と判断した場合

第5条（アカウントの管理）

1 利用者は、利用に際して登録した情報（以下「登録情報」といいます。メールアドレスやID・パスワード等を含みます。）について、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。利用者は、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとします。

2 利用者は、登録情報に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。なお、契約会社を通じて本サービスを利用する利用者の電話番号に変更が生じた場合、登録情報の電話番号の変更は契約会社を通じて行われ、利用者が直接登録電話番号を変更することはできません。また、登録電話番号の変更後に利用者が本サービスを利用するには、変更後の登録電話番号によるSMS認証が必要です。

3 当社は、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用登録を行った本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果及びそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。

4 利用者は、登録情報の不正使用によって当社又は第三者に損害が生じた場合、当社及び第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。

5 登録情報の管理は、利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確又は虚偽であったために利用者が被った一切の不利益及び損害に関して、当社は責任を負わないものとします。

6 登録情報が盗用され又は第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ち

にその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第6条（本サービスの利用）

- 1 利用者は、当社の定める方法に従い、本サービスを利用するものとします。
- 2 本サービスは、利用者が、私的に使用する目的でのみ利用することができ、販売、配布又は開発等の私的使用以外の目的で使用してはなりません。利用者が契約会社を通じて本サービスを利用する場合については、利用者は、当社と契約会社との契約において定められた範囲内で利用することができます。
- 3 利用者は、本サービスを、当社が提供する状態でのみ利用するものとし、本サービスの複製、修正、変更、改変又は翻案を行ってはなりません。
- 4 本サービスを利用するために必要な情報端末、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、利用者の費用と責任において行うものとします。
- 5 本サービスの全部又は一部について、年齢、本人確認の有無、IoT 端末情報の有無、その他当社が必要と定める条件を満たした利用者限り利用できる場合があり、利用者は予めこれに同意するものとします。

第7条（権利の帰属）

- 1 本サービスその他の提供コンテンツに関する一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。但し、契約会社を通じて本サービスをご利用される場合は、当該契約会社がコンテンツを提供することがあり、当該契約会社の提供に係るコンテンツの知的財産権は、当該契約会社又は当該契約会社にライセンスを許諾している者に帰属します。
- 2 当社は、利用者に対し、本サービスを通じて当社が提供した全ての提供コンテンツについて、前条第2項に定める本サービスの利用範囲内における私的な利用を許諾しますが、利用者に対し、自由に使用、収益、処分し得る所有権類似の権利を譲渡し、又は当該権利を認めるものではありません。
- 3 利用者は、全ての提供コンテンツに関し、いかなる返金又は補償も請求しないことに同意するものとします。
- 4 本サービス上、商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、利用者その他の第三者に対し、商標等を譲渡し、又はその利用を許諾するものではありません。

第8条（通信の秘密）

当社は、電気通信事業法第4条に基づき、利用者の通信の秘密を守ります。但し、次の各号のいずれか一つに該当する場合、当社は、当該各号に定める範囲内において、利用者の通信の秘密にかかわる情報を閲覧又は削除することができるものとします。

- (1) 刑事訴訟法又は犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制処分又は裁判所の命令が行われた場合
- (2) 法令に基づく行政処分が行われた場合
- (3) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律第4条に基づく開示請求の要件が満たされていると当社が判断した場合
- (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要があると当社が判断した場合
- (5) 本サービス運営の必要上やむを得ないと当社が判断した場合
- (6) 利用者から同意を取得した場合

第9条（個人情報等の取扱い、第三者提供）

1 利用者が当社に提供する個人情報（利用者が契約会社を通じて当社に提供するものを含みます。）については、当社が別途定めるプライバシーポリシーに則り、適正に取り扱うこととし、利用者はこのプライバシーポリシーに従って利用者の個人情報を取り扱うことに同意するものとします。

2 当社は、本アプリケーション上で利用者の同意を得たときは、当該同意の範囲内で利用者の個人情報を契約会社その他の第三者に提供することがあります。

3 当社は、法令で認められた場合のほか、以下の利用目的の範囲内で以下のとおり利用者の個人情報を契約会社その他の第三者に提供します。

利用者からの問合せ対応に必要な IoT 端末情報を契約会社に提供する場合

- ・提供先：契約会社
- ・提供する目的：契約会社による利用者からの問合せ対応
- ・提供する個人情報の項目：①ゲートウェイ機器情報（メーカー名、型式、ID等）、②IoT 端末の電源状況及びネットワーク状況、③IoT 端末の電池状況
- ・提供の手段又は方法：一定時間毎に本サービス内の契約会社が閲覧するウェブシステム経由で表示、又は電子メール送信。
- ・本規約に同意した利用者は、上記取扱いに同意しているものとします。

4 当社は、利用者が当社に提供した登録情報、IoT 端末情報並びにその他の情報及びデータ等を、当社の裁量で、本サービスの提供及び運用、サービス内容の改良及び向上等の目的のために利用し、又は個人を特定できない形での統計的な情報として公開することができるものとし、利用者はこれに同意するものとします。

第10条（提携事業者のサービス）

1 本サービスは、当社と提携する他の事業者が提供するサービス（以下「提携サービス」といいます。）を含む場合があります。提携サービスに対する責任は、これを提供する事業者（以下「提携事業者」といいます。）が負います。また、提携サービスには、これを提供する事業者が定める利用規約その他の条件が適用されることがあります。

2 提携事業者により提供される提携サービスについては、当社のプライバシーポリシーは適用されません。提携サービスにおける利用者に関する情報の取扱いについては、提携事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご参照ください。

3 当社は、提携サービスの正確性、有用性、確実性及び完全性については、一切保証しないものとします。

4 提携サービスの全部又は一部が停止・中断・終了等により提供できない場合、利用者は提携サービスを利用できないことに予め同意するものとします。

5 提携サービスの全部又は一部の変更・停止・中断・終了等により、利用者に損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

6 利用者は、自己の責任において提携サービスを利用するものとし、提携サービスを利用したことにより生じた損害、提携事業者その他第三者との間に生じたトラブルその他外部サービスにかかる一切の事項について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条（禁止行為）

本サービスの利用に際し、当社は、利用者に対し、次に掲げる行為を禁止します。当社において、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、利用者用の一時停止、退会処分その他当社が必要と判断した措置を取ることができます。

- (1) 当社又は第三者の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (2) 本サービスの内容や本サービスにより利用しうる情報を改ざん又は消去する行為
- (3) 法令等若しくは公序良俗に違反し、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為
- (4) 他の利用者の利用を妨害する行為又はそのおそれがある行為
- (5) 他の利用者のデータを閲覧、変更、改竄する行為又はそのおそれがある行為
- (6) 当社又は第三者の名誉・信用を毀損又は不当に差別若しくは誹謗中傷する行為
- (7) 詐欺等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為
- (8) 当社又は第三者の財産を侵害し、又は侵害する恐れのある行為、及び経済的損害を与える行為
- (9) わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文書等を送信又は掲載する行為
- (10) 無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為
- (11) 当社又は第三者のプライバシーを侵害する行為
- (12) 当社又は第三者に対する脅迫的な行為
- (13) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (14) コンピューターウィルス、有害なプログラムを使用又はそれを誘発する行為
- (15) 無断で第三者に広告、宣伝若しくは勧誘のメールを送信する行為、又は第三

者が嫌悪感を抱く、若しくはそのおそれのあるメール（嫌がらせメール）を送信する行為

(16) 本サービス用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為

(17) 本アプリケーションのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃

(18) 当社提供のインターフェース以外の方法で当社サービスにアクセスを試みる

行為

(19) 一人の利用者が、複数の利用者 ID を取得する行為

(20) 本規約に違反して、第三者に本サービスを利用させる行為

(21) 第三者の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを不正に収集・開示又は提供する行為

(22) 反社会的勢力へ利益を供与する行為

(23) 本サービスの全部又は一部についてリバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルをすること

(24) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様・目的でリンクをはる行為

(25) 上記の他、公の秩序又は善良の風俗を害するなど、当社が不適切と判断する行為

第12条（利用者の責任等）

1 利用者は、利用者の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。利用者が契約会社を通じて本サービスを利用する場合には、利用者は、別途契約会社から提示される承諾事項を承諾のうえ、別途契約会社から提示される遵守事項を遵守するものとします。

2 当社は、利用者が本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、利用者に事前に通知することなく、当社が必要かつ適切と判断する措置（当該利用者の本サービスの利用の停止、登録の抹消〔退会〕を含みますがこれらに限られません。）を講じます。但し、当社は、かかる違反を防止又は是正する義務を負いません。また、当社は、本項に基づき当社が行った措置によって利用者を生じた損害について一切の責任を負いません。

3 利用者は、本サービスを利用したことに起因して（当社がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。）、当社が直接的若しくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを補償しなければなりません。なお、当社の請求があった日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について年14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。

第13条（本サービスの停止等）

1 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

(1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合

(2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

(3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天変地異などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第14条（退会）

1 利用者は、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、自己の利用者としての登録を抹消することができます。

2 利用者は、退会の理由の如何を問わず、退会にあたり当社に対して負っている債務がある場合は、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

3 利用者は、退会の理由の如何を問わず、利用者の退会後は、本サービスの利用に供したIoT機器その他機器は使用できなくなることを確認し、これに同意するものとします。

4 退会後の利用者の個人情報の取扱いについては、第9条（個人情報等の取扱い、第三者提供）の規定に従うものとします。

第15条（本サービスの内容の変更、終了）

1 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は利用者に事前に通知するものとします。

2 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第16条（免責）

1 当社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

2 当社は、利用者の本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

3 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価

値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

4 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者は予め了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

5 利用者は、AppStore、GooglePlay等のサービスストアの利用規約及び運用方針の変更等に伴い、本サービスの一部又は全部の利用が制限される可能性があることを予め了承するものとします。

6 当社は、本サービスを利用したことにより直接的又は間接的に利用者に発生した損害について、一切賠償責任を負いません。

7 当社は、利用者その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます。）に対して、当社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。

8 第1項乃至前項の規定は、当社に故意又は重過失が存する場合又は利用者が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。

9 前項が適用される場合であっても、当社は、過失（重過失を除きます。）による行為によって利用者に生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害については、一切賠償する責任を負わないものとします。

10 当社に故意又は重過失がある場合を除き、本サービスの利用に関し当社が損害賠償責任を負う場合、当該損害が発生した月に利用者から受領した利用額を限度として賠償責任を負うものとします。

11 利用者与其他の利用者との間の紛争及びトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとします。利用者与其他の利用者でトラブルになった場合でも、両者同士の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとします。

12 利用者は、本サービスの利用に関連し、他の利用者に損害を与えた場合又は第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償又はかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。

13 利用者の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、利用者の費用（弁護士費用を含みますがこれに限られません。）と責任で、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、利用者は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用及び逸失利益を含みます。）を支払うものとします。

14 利用者が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者の費用と責

任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含みます。）するものとします。

第17条（広告の掲載について）

利用者は、本サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社又はその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本サービス上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

第18条（権利譲渡の禁止）

- 1 利用者は、予め当社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位及び本規約に基づく権利又は義務の全部又は一部を第三者に譲渡してはならないものとします。
- 2 当社は、本サービスの全部又は一部を当社の裁量により第三者に譲渡することができ（事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。）、その場合、譲渡された権利の範囲内で利用者のアカウントを含む、本サービスに係る利用者の一切の権利が譲渡先に移転するものとし、利用者はかかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第19条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第20条（当社への連絡方法）

本サービスに関する利用者の当社へのご連絡・お問い合わせは、本サービス又は当社が運営するwebサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームからの送信又は当社が別途指定する方法により行うものとします。

第21条（準拠法、管轄裁判所）

- 1 本規約の有効性、解釈及び履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとする。
- 2 当社と利用者等との間での論議・訴訟その他一切の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2019年8月7日 施行

2020年3月31日 改正

2023年12月11日 改正

スマート宅配デバイスによる非対面式荷物受け渡しサービス利用規約

1 定義

本規約上で使用する用語の定義は、以下のとおりとする。

1.1 本規約

「本規約」とは、本「スマート宅配デバイスによる非対面式荷物受け渡しサービス利用規約」をいう。

1.2 本商品

「本商品」とは、スマートロックが搭載された、スマート宅配デバイスをいう。

1.3 本アプリケーション

「本アプリケーション」とは、当社が本サービスを運営・提供するために利用者にご利用いただく、「SpaceCore Pro」をいう。

1.4 本サービス

「本サービス」とは、本商品及び本アプリケーションの利用に際し、当社が運営・提供する非対面式荷物受け渡しサービスをいう。

1.5 当社

「当社」とは、株式会社アクセルラボをいう。

1.6 利用者

「利用者」とは、本商品の購入の有無に関わらず、本サービスを利用する全ての者をいう。

1.7 その他当事者

「その他当事者」とは、当社が本サービスを運営・提供する際に、間接的に参照している通販事業者、配送事業者及び通信事業者等のサービス事業者の総称をいう。

1.8 個人情報

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定める「個人情報」に該当する情報をいう。

1.9 登録情報

「登録情報」とは、本サービスの利用者登録にて利用者より提供された情報（携帯電話番号、利用者氏名、生年）及び本商品又は本アプリケーション利用に際し利用者より提供された情報（本商品の名前、本商品のグループの名前、設置住所、通販メールアドレス）、及びこれらの情報について利用者自身が新規追加・変更を行った情報をいう。

1.10 反社会的勢力

「反社会的勢力」とは、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、その他これに準ずる反社会的勢力の総称をいう。

2 利用規約

当社は、本サービスの利用に関し、以下のとおり定める。

2.1 本規約

本規約は、当社が本商品について、本サービスの基本的な取り扱い事項及び利用条件を定めるものである。本商品の利用には、本アプリケーションの利用が必須となる。利用者は本サービスの利用に際し、いかなる場合でも本規約に同意した上で本サービスを利用するものとする。

2.2 本規約の適用範囲

本規約は、本サービスの利用者に対して適用される。当社が本アプリケーションに個別規定や追加規定を掲載する場合、それらは本規約の一部を構成するものとし、個別規定又は追加規定が本規約と抵触する場合、個別規定又は追加規定が優先するものとする。本サービスの利用に際し、当社は、利用者が本規約及びこれに関連する規約・通知等を変更なく受け入れることを利用の条件とする。

2.3 利用者による同意

当社は、利用者が本サービスの利用を開始した時点で、本規約及び本商品、本アプリケーション、本サービスに個別に定められた注意事項に同意したものとみなす。

2.4 本規約の変更

当社は、利用者の承諾を得ることなく、いつでも本規約の内容を改定することができ、利用者はこれを異議なく承諾するものとする。当社は本規約の改定に際し、その内容を当社規定により利用者に通知する。当社は、利用者が本規約変更後、本サービスを利用した時点で、変更後の本規約に異議なく同意したものとする。

2.5 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、無効又は執行不能と判断された場合でも、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して効力を発揮するものとする。

3 利用者登録

当社は、本サービスの利用者登録に関し、以下のとおり定める。

3.1 利用者登録

3.1.1 登録手続、本サービスの利用条件

利用者は、本サービスの利用に際し、本アプリケーションの利用者登録を行うとともに、本アプリケーションにて本規約を確認・承諾することで本サービスの利用者登録を行うものとする。本サービスの利用者登録が行われた場合には、当社は、当該利用者を識別するために、当該利用者に対し、当該利用者に係るユーザーID（以下「ID」という。）を割り当てるものとする。利用者は、本アプリケーション及び本サービスの利用者登録を行うことなく本サービスを利用することができないものとする。本サービスの利用者登録を行った利用者は、本規約及びこれに関連する規約・通知等の全てを受け入れたことに同意したものとみなし、当社と当該利用者との間に、本規約に定める内容の本サービスの利用に係る契約が成立するものとする。

3.1.2 登録情報の取り扱い

当社における登録情報の取り扱いは、当社プライバシーポリシーに則って行う。当社は、本アプリケーションを通じて本サービスを提供するために必要な範囲で登録情報をアクセラボに提供することがあり、利用者はかかる提供に同意する。

3.1.3 満13歳未満の利用登録制限

本サービスの利用登録に関しては、13歳未満の利用者の登録を制限する。13歳未満の利用者が法定代理人の許可なく本サービスを利用していることが判明した場合、当社は当該利用者に係る登録を抹消し、サービスの提供を中止し、又はその他適当な措置を講ずることができる。

3.1.4 18歳未満の親権者同意

本サービスの利用に際し、当社は利用者の年齢制限を規定しない。ただし、利用者が未成年である場合、親権者その他の法定代理人の同意を得た上で、利用者登録を行い、本サービスを利用するものとする。なお、未成年者の利用者登録が行われた場合、当社は、これ

を本サービスの利用及び本規約の内容について、法定代理人の同意があったものとして取り扱う。

3.1.5 国内在住

当社は、SMS（Short Message Service）を受信できるスマートフォンを有し、且、日本国内に本商品を設置又は本商品にて荷物の受け渡しが行える者に対して本サービスを提供する。なお、本サービスの利用には、日本国内の携帯電話番号の登録が必須となる。

3.2 登録手続

当社は利用者に対して、以下を本サービス利用の前提条件（セットアップ）とする。

<利用者の手続>

1、利用者登録

利用者は、本サービスを利用するために、事前に、本規約 3.1.1 に従い、本アプリケーション及び本サービスの利用者登録を行わなければならないものとする。利用者は、本サービスの利用者登録時に割り当てられた ID に対して本アプリケーションの利用登録時に入力した利用者の携帯電話番号（日本国内の携帯電話番号）が本サービスに自動で登録されることに同意するものとする。同一利用者が複数の携帯電話番号にて複数の ID を取得する場合、当社はこれを複数の利用者として取り扱うものとする。

2、本商品の登録

本商品の利用者は、本アプリケーションのデバイス管理ページにおいて、本商品を登録する必要がある。本商品の登録後、当該本商品について最初に登録された利用者は、家族グループ（利用者と同居して本商品を利用する者で構成されるグループを意味する。以下同じ。）の代表者とみなされる。家族グループの代表者は、本サービスを利用して本商品を利用するためには、本アプリケーションにおいて事前に本商品の Wi-Fi 環境を確保しなければならない。新たに利用者により本アプリケーションに同一の本商品の登録が行われた場合、原則として、家族グループの代表者が本アプリケーションにおいて利用承認しなければ当該本商品は利用できないものとする。同一本商品に登録可能な家族グループの利用者は、最大 10 名とする。

3.3 登録情報の管理

当社は、利用者の登録情報の管理に関し、以下のとおり定める。

i 利用者は、登録情報（検体電話番号や通販メールアカウント等、本商品、本サービス又は本アプリケーションの利用に必要な個人情報を意味する。以下同じ。）を自らの責任において登録・管理するものとする。

ii 本アプリケーション利用者は、登録情報を第三者に貸与、譲渡、名義変更、売買その他の方法により利用させてはならない。登録情報を第三者に貸与、譲渡、名義変更、売買その他の方法により利用させた利用者は、当該第三者の行為及びその結果につき当社及び他の利用者に対し当該第三者と連帯して責任を負う。

iii 本サービスの利用があった場合において、同利用に使用された登録情報が虚偽又は不正確であった場合でも、当社は、当該利用に使用された登録情報に基づき本サービスを提供することにより当社の義務を履行したものとみなすことができる。

当該利用によって生じた結果、並びにそれに伴う一切の責任は、利用登録を行った本人に帰属するものとする。

iv 利用者は、登録情報の不正使用によって当社又は第三者に損害を生じさせた場合、当社及び第三者に対して、当該損害を賠償するものとする。

v 登録情報の管理は、利用者が自らの責任において行うものとし、登録情報が不正確又は虚偽であったために利用者が被った一切の不利益及び損害に関して、当社は責任を負わない。

vi 登録情報が盗用又は第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとする。

3.4 登録情報の変更

利用者は、登録情報に変更が生じた場合には、本アプリケーションにおいて、自らの責任で登録情報の変更を行うものとする。利用者は変更後の登録情報に対しても、これを貸与、譲渡、名義変更、売買その他の方法により利用させてはならない。

3.5 利用者登録の停止・失効・抹消

当社は、利用者が以下の各号のいずれか一つにでも該当することが判明した場合、当社の裁量により、当該利用者のIDを停止又は失効又は抹消し、本サービスの提供を停止又は中止できる場合がある。このとき、当該利用者は、当社及びその他の第三者に対する一切の義務を免れ得ないことを、異議なく承諾するものとする。

<利用者登録の停止・失効・抹消処分>

- 1、 利用者の本規約に対する禁止又は違反行為が判明した場合。
- 2、 本サービス又は本アプリケーションの運営・保守管理上、当社が必要であると判断した場合。
- 3、 当社が指定する決済方法の不正使用が判明した場合。
- 4、 未成年者が法定代理人の承諾なく、本サービスを利用した場合。
- 5、 被後见人・被保佐人・被補助人が、後见人・保佐人・補助人等の承諾なく、本サービスを利用した場合。
- 6、 死亡又は後見開始、保佐開始もしくは補助開始の審判を受けた場合。

- 7、 違法荷物が扱われた又はその疑いがあると当社が判断した場合。
- 8、 利用者が本アプリケーションの利用を終了するに伴い、ID の削除を申し出た場合。
- 9、 その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合。

4 本サービス

本サービスは、本商品について本アプリケーションを通じて当社が提供する非対面式荷物受け渡しサービスである。利用者は、本サービスを利用することにより、利用者が不在の場合でも本商品での荷物の受け渡しが可能になる。

■本サービス利用の前提条件

■利用者の責任

<本商品の管理（利用者共通）>

利用者は、本商品の利用開始前に、デバイス管理として以下のセットアップを行うことを本商品の利用条件とする。

1、 乾電池の購入及び交換

- ・ 本商品の動作に必要な「単 3 乾電池 6 本」の購入及び交換。
- ・ 電池はリチウム電池又はニッケル電池の利用を推奨する。
- ・ アルカリ電池の利用でも本商品の動作は可能だが、零度を下回らない環境での利用を前提とする。

2、 本アプリケーションでの本商品の情報設定

- ・ 本アプリケーションのデバイス管理ページでの本商品、Wi-Fi の登録等、必要な情報の登録及び設定。

3、 非常解錠キーの管理

- ・ 万一の場合に備え、利用者は本商品の非常解錠キーを自身の責任において管理する。
- ・ 当該キーの故障又は紛失による本商品の故障時の無償交換は、対応しかねる場合がある。

4、 配送事業者に対する本商品への投函誘導

- ・ 配送事業者に対する本商品への荷物投函誘導は、利用者の責任において行う。
- ・ 通販荷物注文時、利用者は通販サイト上又は電話等で荷物の本商品への投函依頼を行う。
- ・ 自宅玄関の呼び鈴（ドアベル）下等への本商品への荷物投函誘導シール等の貼付又は提示

- ・その他、配送事業者の投函利用要件に準ずる。

5、 本商品での取り扱い荷物の条件遵守

- ・本商品で受け取れる荷物は発払荷物とする。
- ・通常受け取りの着払荷物又は通販荷物の代引等、対面での受け取りが前提となる荷物は、配送事業者の判断により本商品へ投函されない場合がある。
- ・本商品では、生鮮食料品/現金/貴重品/生花/危険物等の荷物の投函は禁止する。
- ・その他詳細については、当社が別途定める条件に則るものとする。

6、 本商品での受け取り荷物個数の遵守

- ・本商品で同一の利用者が一度に受け取れる荷物は最大 3 個まで、かつ投函スペースの容量に達するまでとする。
- ・当該荷物が 3 個未満の場合でも、投函スペース不十分等により投函不能となる場合がある。

7、 利用者本人が本商品で荷物を受け取れない場合の対応

- ・長期不在等により、利用者本人が本商品で荷物を受け取れない場合、利用者は自身の責任において通販事業者又は通販事業者又は利用者本人が指定した配送事業者に連絡し、本商品への荷物の投函不能通知を行う。
- ・利用者は自身の判断において当社が本サービスで提供する荷物の代理受取機能を利用することができる。

■代理受取機能

<代理受取人が本商品の利用権限を有する場合>

- ・利用者は本アプリケーションにて、代理受取人に当該荷物情報を転送、又は利用者の全ての荷物情報を共有ことができ、代理受取人の保有する本商品の利用に対する本アプリケーションの利用権限（家族ユーザーアカウント）により、本商品から利用者の荷物を受け取ってもらうことができる。

<代理受取人が本商品の利用権限を有さない場合>

- ・利用者は自身の本商品の利用に対する本アプリケーションの利用権限（家族ユーザーアカウント）をメール又は SNS 等で代理受取人に一時的に転送し、利用権限の有効期間内に代理受取人より利用者の荷物を受け取ってもらうことができる。

4.1 利用料

当社は本商品の利用者に対して、本サービスを無償で提供する。

4.2 システムの中断（メンテナンス・障害）・本サービスの停止（規約違反等）

当社は、本規約の違反又は禁止行為、又は以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者への事前通知なしに、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができる。このとき、当社は利用者が被ったいかなる不利益又は損害について、理由を問わず一切の責任を負わない。

<本サービスを停止又は中断する場合>

- 1、 本サービスに係るハード・ソフト・通信機器設備等のメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合。
- 2、 天災や戦争・紛争等の不可抗力、又はその他不慮の事故等により本サービスの提供が困難となった場合。
- 3、 その他前各号に準じ、当社がサービスの停止又は中断が必要と判断した場合。

5 セキュリティ・個人情報の管理

- i 当社は、本サービスの提供に際し、セキュリティ及び個人情報の取り扱い方針を、当社の定めるプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）に則り、以下のとおり定める。当社は、本サービスの提供のために収集した個人情報、利用者登録情報、その他、通販荷物情報等利用者に関する一切の情報を、本ポリシーに従い、適切に処理する。
- ii 当社は、収集した情報の暗号化を適切に行い、情報の削除や改竄を行うことなく、通信利用先の国内サーバーにて、利用先の規約に則り、適切に保管する。
- iii 当社は、アクセス権限の管理徹底から、業務上必要とされる者のみにアクセス権を付与し、これらの情報へのアクセスを許可している。
- iv 当社は、セキュリティや個人情報保護に関する社内教育等を定期的実施し、従業員の意識向上や啓発に努めている。
- v 当社はこれらの情報を、本サービスの利用及び本サービスの向上以外の目的で使用しない。

6 お客様に関する情報の収集及び利用

当社は、お客様より収集した情報（以下「お客様情報」という。）を、本サービスの提供の目的以外で使用せず、本ポリシーに則り、適切に取り扱う。

7 知的財産権

本サービスの利用に際し、当社は知的財産権に係る規定を以下のとおり定める。

- 1、 本サービスにおいて、当社が利用者に提供するコンテンツに関する著作権その他一切の知的財産権は、当社又は当社に権利の使用を承諾したライセンサーに帰属し、利用者は、当社及びライセンサーの承諾を得ずにコンテンツの翻訳、編集及び改変等を行い、又

は第三者に使用させたり、公開させたりすることはできない。また、利用者は、著作権法に定める私的使用の範囲を超えてコンテンツを複製することはできない。本条でいう「コンテンツ」とは、本サービス上で提供される文字・音・静止画・動画・ソフトの総称をいう。

2、利用者が本条の規定に違反して問題が生じた場合、利用者は、自己の費用と責任において問題を解決するものとし、当社に迷惑や損害を与えない。

3、本サービスは日本国内をサービス提供対象とし、当社は日本国外における権利者の知的財産権に対していかなる保証もせず、また一切の責任を負わない。

4、本アプリケーション上には、当社の商標及びロゴ等（以下「商標等」という。）が表示される場合があるが、当社は、本規約により利用者その他の第三者に対し、当該商標の譲渡又は使用を承諾しない。このとき、利用者は本サービスに関する発明その他の知的財産に関し、特許権、実用新案権、意匠権、商標権を出願申請したり、著作権に関する登録を申請したりしてはならないものとする。

8 禁止事項

本サービスの利用に際し、当社は利用者に対し、以下の行為を禁止する。なお、本規約の他、本ポリシー、当社が問題と判断した追加規約等も利用者は遵守しなければならない。また、当社にて利用者の禁止事項への違反が認められた場合、当社は当該利用者のIDの停止又は取消処分、その他当社が必要と判断した措置を取る場合がある。

<禁止事項>

- 1、本商品、本サービス又は本アプリケーションのなりすまし登録及び不正利用行為。
- 2、本商品の分解、改造等を行う行為。
- 3、本商品に添付又は格納されているプログラムの全部又は一部を解析、改造、複製、改変、その他当該プログラムに関する著作権その他権利を侵害する行為。
- 4、本商品を取り付ける建物の所有権もしくは管理権限を購入者が持たない場合、又は、これらの権限を有する者から承諾を得ていない場合に、本商品を当該建物に取り付ける行為。
- 5、公序良俗その他日本国の法令（地方公共団体の条例を含む。）、又は本商品を設置するマンションその他の建物施設の管理規約等に違反する態様で本商品を利用する行為、又はその疑いのある行為。
- 6、個人情報に関する情報を投稿・公開する行為。
- 7、金融商品取引ないし証券取引法に違反する行為。
- 8、財産を侵害する行為、又はその疑いのある行為。
- 9、経済的損害を与える行為、又はその疑いのある行為。
- 10、知的財産権を侵害する行為。
- 11、パブリシティ権を侵害する行為。

- 12、肖像権、人格権、プライバシー権その他他人の権利を侵害する行為。
- 13、公職選挙法に違反・抵触する行為。
- 14、その他法令もしくは条例に違反する行為、又はその疑いのある行為。
- 15、宗教・政治・思想活動・反社会団体への勧誘行為。
- 16、個人・法人への誹謗中傷、名誉侵害、又はそれと疑わしい行為。
- 17、企業に対する業務妨害、又はその疑いのある行為。
- 18、他の利用者に対する脅迫行為、嫌がらせ、挑発、又はそれと疑わしい行為。
- 19、反社会的勢力等への利益供与、又はそれと疑わしい行為。
- 20、商業用の広告・宣伝行為、又はそれと疑わしい行為（ただし、当社が承諾した場合は除く。）。
- 21、個人・法人を問わず事業者が本サービス又は本アプリケーションを利用して調査する行為。
- 22、本商品、本サービス又は本アプリケーションを利用した値引き、紹介、紹介の依頼及び寄付金を集う行為。
- 23、署名集め、又はねずみ講、マルチ商法もしくは連鎖販売取引等のネットワークビジネスや出会い系サイトの勧誘、及びそれに類似する行為。
- 24、犯罪行為、自殺、自傷行為、薬物乱用、法令違反等を美化、誘発、又は助長する疑いのある行為。
- 25、犯罪予告及び犯罪予告であると認識される行為。
- 26、自殺志願及び自殺予告であると認識される行為。
- 27、訴訟中及び今後訴訟になり得る行為。
- 28、行方不明者、動物、物品等の搜索に本サービス又は本アプリケーションを利用する行為。
- 29、「家族・知人等にも連絡してください」等のチェーンメール行為、又はそれと疑わしい行為。
- 30、登録情報を譲渡又は売買する行為。
- 31、本サービス又は本アプリケーションの運営又はネットワーク・システムの妨害行為（サーバー、システム、セキュリティ等の攻撃）。
- 32、コンピュータウイルス等の有害なプログラム使用、誘発、又はその疑いのある行為。
- 33、他人のログイン情報及びパスワードの流用など、不正アクセスや正式公開されていない操作方法、及び本規定に定められた以外の方法で、本商品及び本アプリケーションにて本サービスを利用する行為。
- 34、利用者間での警告行為（違反行為については、当社から違反行為者に警告する。利用者同士での警告行為は行わないものとする。）。
- 35、第三者に対し、本サービス又は本アプリケーションの使用を再承諾する行為。

36、本サービス又は本アプリケーションに関するプログラムをリバースエンジニアリングする行為。

37、本サービス又は本アプリケーションの信頼を損なう行為。

38、他の利用者の個人情報を収集・蓄積する行為。

39、前号までに該当する書き込み等を期待する行為。

9 契約の解除

当社は、以下項目において、違反事由が一つでもある場合は、利用者に対して本サービスの利用契約を解除することができる。このとき、当社は、本規約の解除により利用者が被った一切の損害等について、賠償責任を負わない。

9.1 規約違反・その他不正・不適切行為

当社は、規約違反に関し、方針を以下のとおり定める。

<規約違反>

- 1、 利用者が、本人以外の情報を登録した場合。
- 2、 登録情報に、他人名義や架空名義の利用・虚偽記載・誤記等、事実と異なる記載がある場合。
- 3、 本規約成立後であっても、利用者が利用者登録抹消等のサービス利用停止又は中止措置を受けた、又は受けている場合。

<契約解除>

- 1、 本規約の違反行為又は禁止行為に関連する条項のいずれか一つにでも該当することが判明した場合。
- 2、 本ポリシー又は関連規約等の違反行為のいずれか一つにでも該当することが判明した場合。
- 3、 利用者の責任に帰すべき事由により、当社又は第三者に損害を与え、又は明らかにその疑いがあると認められた場合。
- 4、 その他、当社が本サービスの提供を不適切又は不可能と判断した場合。

10 契約上の地位の譲渡禁止

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位及び本規約に基づく権利義務の全部又は一部を、第三者に譲渡（合併、会社分割等による包括承継も含む。）又は担保の目的に供することはできない。

当社が本サービスに係る事業を他者に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い、規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、利用者は係る譲渡につき、本項において予め同意したも

のとする。なお、本項でいう事業譲渡には、当社が消滅会社又は分割会社となる合併又は会社分割等による包括承継を含むものとする。

11 反社会的勢力の排除

当社は、反社会的勢力によるサービスの利用を禁止する。当社は、利用者がこれらの者に該当すると判断した場合、事前に利用者に通知することなく、本サービスの提供を停止することができる。当社は、これによって利用者に生じた損害や不利益について、一切の責任を負わない。

12 免責事項

本サービスの利用に際し、前条までに規定する内容の他、本条に定める場合、当社は免責されるものとする。

<免責事項>

- 1、 当社は、規約違反又は利用条件の府遵守等により直接的又は間接的に利用者に生じた損害について、事由のいかんを問わず一切の責任を追わない。
- 2、 当社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても一切の責任を負わない。
- 3、 当社は、利用者の本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負わない。
- 4、 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が、利用者に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではない。
- 5、 当社は、本サービスが全てのスマートフォンに対応していることを保証するものではない。本サービスの利用に供するスマートフォンのOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることに関し、利用者は予め了承するものとする。
- 6、 当社は、不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではない。
- 7、 利用者は、App Store、Google Play等のアプリストアの利用規約及び運用方針の変更等に伴い、本サービスの一部又は全部の利用が制限される可能性があることを予め了承するものとする。
- 8、 当社は、本サービスにおけるいかなるデータ、情報についてもウイルス等の不可抗力の要因により消去・変更されないことを保証するものではない。利用者は、係るデータ、情報を自己の責任において適宜保存するものとする。

9、 当社は、利用者その他の第三者に発生した機会損失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含む。）に対して、当社がかかる損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負わない。

10、 当社は、サービス事業者が提供する情報によって利用者が被った損害については、一切の責任を負わない。本サービスの利用に関し当社が損害賠償責任を負う場合、当該損害が発生した月に利用者から受領した利用額を限度として賠償責任を負うものとする。

なお、本サービスを無料で利用する利用者に対しては、当社は損害賠償責任を負わない。

11、 利用者と他の利用者との間の紛争及びトラブルについて、当社は一切の責任を負わない。また、利用者と他の利用者でトラブルになった場合でも、両者同士の責任において解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとする。

12、 利用者は、本サービスの利用に関連し、他の利用者に損害を与えた場合又は第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、これを解決するものとし。当社には一切の迷惑や損害を与えないものとする。

13、 利用者の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合、利用者の費用負担（弁護士費用を含む。）及び責任において、これを解決するものとする。当社が、当該者に対して、損害賠償金を支払った場合、利用者は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用及び逸失利益を含む。）を支払うものとする。

14、 利用者が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者の費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含む。）するものとする。

附則

本規約は、令和3年9月8日から施行する。

令和5年12月11日改訂。